

Encuesta de satisfacción de Memorial Specialty Pharmacy

Memorial Specialty Pharmacy Services está completamente comprometido a brindar un servicio excelente y una atención al paciente superior. Su opinión es importante para nosotros, ya que intentamos mejorar todos los aspectos de la experiencia de nuestros pacientes. ¡Gracias por su participación!

1. En general, ¿cuál es su nivel de satisfacción con Memorial Specialty Pharmacy?

- Muy satisfecho/a insatisfecho/a
- satisfecho/a Muy insatisfecho/a
- Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a

"Si está insatisfecho/a o muy insatisfecho/a", por favor, proporcione más detalles (opcional)

2. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con el servicio al cliente prestado por el personal del centro de llamadas de Memorial Specialty Pharmacy?

- Muy satisfecho/a Insatisfecho/a Muy
- Satisfecho/a insatisfecho/a
- Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a

3. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con la capacidad del equipo de atención de Memorial Specialty Pharmacy de brindarle respuestas prontas y precisas a sus preguntas?

- Muy satisfecho/a Algo insatisfecho/a Muy
- Algo satisfecho/a insatisfecho/a
- Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a

4. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con la información brindada por el/la farmacéutico/a con respecto a sus medicamentos?

- Muy satisfecho/a Insatisfecho/a Muy
- Satisfecho/a insatisfecho/a
- Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a

5. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con la información por escrito del medicamento brindada por Memorial Specialty Pharmacy?

- Muy satisfecho/a
- Satisfecho/a
- Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a
- Insatisfecho/a
- Muy insatisfecho/a

6. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con el servicio prestado por el personal de entregas que le entregó su paquete?

- Muy satisfecho/a
- Satisfecho/a
- Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a
- Insatisfecho/a
- Muy insatisfecho/a
- No corresponde

"Si está insatisfecho/a o muy insatisfecho/a", por favor, proporcione más detalles (opcional)

7. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con el empaquetado del medicamento recibido cuando se lo entregaron?

- Muy satisfecho/a
- Satisfecho/a
- Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a
- Insatisfecho/a
- Muy insatisfecho/a
- No corresponde

8. Indique cualquier otro comentario o información que le gustaría compartir: