

TÓM LƯỢC BẰNG NGÔN NGỮ ĐƠN GIẢN VỀ CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ TÀI CHÍNH

Tổng quan

Mọi bệnh nhân đều được quyền đề nghị hỗ trợ tài chính. Bất kỳ ai chịu trách nhiệm chi trả chi phí chăm sóc bệnh nhân cùng đều có quyền đề nghị hỗ trợ tài chính theo Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của Hệ Thống Chăm Sóc Sức Khỏe Memorial (Memorial Healthcare System (MHS))

Chính sách này sẽ được cung cấp cho bất kỳ ai bằng cách gọi điện thoại cho Bộ Phận Dịch Vụ Tài Chính Cho Bệnh Nhân theo số (954)276-5501, Bộ Phận Đủ Điều Kiện theo số (954)276-5760 hoặc bằng cách hỏi trực tiếp tại các khu vực tiếp nhận/đăng ký của bất kỳ cơ sở chăm sóc cấp tính nào của MHS bên ngoài sảnh chính của từng cơ sở hoặc tại các văn phòng Đủ Điều Kiện tại 2900 Corporate Way Miramar. Trong Trường Hợp Khẩn Cấp Về Sức Khỏe Cộng Đồng, tòa nhà 2900 Corporate Way Miramar bị đóng cửa. Các nhân viên sẽ có mặt để thảo luận và giải thích chính sách FAP từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 4 giờ 30 chiều.

Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính cũng được cung cấp thông qua trang web của MHS tại địa chỉ

<http://www.mhs.net/patients/billing/financial-assistance.cfm>.

Hỗ trợ tài chính chỉ dành cho bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm nếu họ không đủ năng lực thanh toán cho dịch vụ chăm sóc y tế của bệnh nhân. Khả năng thanh toán được xác định theo Nguyên Tắc Chuẩn Nghèo Liên Bang (Federal Poverty Guidelines (FPG)). Chính quyền liên bang cập nhật các nguyên tắc hướng dẫn này hàng năm. Khả năng thanh toán cũng được xác định bằng cách kiểm tra tài sản. Hỗ trợ tài chính sẽ không được cấp cho dịch vụ chăm sóc y tế trừ khi cần thiết về mặt y tế. Các trường hợp chọn lọc cho các bệnh nhân không phải cư dân của Khu Bệnh Viện South Broward sẽ được xem xét theo từng trường hợp cụ thể.

Sẵn Có Sự Hỗ Trợ Tài Chính

Nếu bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm yêu cầu hỗ trợ tài chính, MHS sẽ xác định xem bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm có khả năng thanh toán hay không. Việc kiểm tra, hay còn gọi là sàng lọc, để được hỗ trợ tài chính này là miễn phí. Số tiền hỗ trợ tài chính được yêu cầu phải trên \$500 USD. Hỗ trợ tài chính không được cấp khi bệnh nhân chọn chi trả theo giá trọn gói tự thanh toán chỉ được áp dụng khi thanh toán trước khi thực hiện dịch vụ hoặc xuất viện.

Các bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm sẽ được xem xét giảm giá tối đa 100% nếu tổng thu nhập hộ gia đình hàng năm của họ dưới 200% FPG. Các bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm cũng sẽ được xem xét giảm giá tối đa 100% nếu tổng số dư phải trả cao hơn 25% tổng thu nhập hộ gia đình hàng năm của họ. Họ cũng sẽ được xem xét nếu tổng thu nhập hộ gia đình hàng năm của họ không cao hơn quá 4 lần FPG đối với hộ gia đình 4 nhân khẩu.

Các bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm sẽ được xem xét giảm giá tối đa từ 75% đến 90% nếu tổng thu nhập hộ gia đình hàng năm của họ nằm trong khoảng từ 201% đến 400% Nguyên Tắc Chuẩn Nghèo Liên Bang.

Vui lòng tham khảo toàn bộ chính sách để được giải thích và biết thông tin chi tiết đầy đủ

Cách đăng ký yêu cầu Hỗ Trợ Tài Chính

Bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm chỉ phải thông báo cho Bộ Dịch Vụ Tài Chính Cho Bệnh Nhân của MHS theo số (954)276-5501, Bộ Đủ Điều Kiện theo số (954)276-5760 rằng họ muốn đăng ký nhận hỗ trợ tài chính. Nếu họ đưa ra yêu cầu này hoặc cho chúng tôi biết rằng họ có thể cần trợ giúp thanh toán hóa đơn, họ sẽ được cung cấp Mẫu Đánh Giá Tài Chính. Họ cũng sẽ được cung cấp danh sách các chứng từ họ sẽ phải cung cấp để nhân viên MHS xem xét xem họ có đáp ứng yêu cầu nhận hỗ trợ tài chính hay không.

Cả đơn đăng ký lẫn danh sách chứng từ bắt buộc đều có trên <https://www.mhs.net/patients-visitors/billing/financial-assistance>

Bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm có tối đa 120 ngày để cung cấp cho nhân viên MHS toàn bộ thông tin được yêu cầu. Sau đó, nhân viên MHS sẽ xem xét thông tin và đưa ra kết luận bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm có đáp ứng chuẩn hỗ trợ tài chính hay không. MHS sẽ thông báo cho bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm bằng văn bản về việc họ có đủ điều kiện theo chuẩn của Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính hay không.

Sau khi MHS xác định rằng Bệnh Nhân hoặc bên có trách nhiệm hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính này, họ sẽ không bị tính phí nhiều hơn Số Tiền Thường Được Lập Hóa Đơn (Amounts Generally Billed (AGB)). Tại MHS, AGB được xác định bằng "Phương Pháp Tra Ngược" theo đó mức phần trăm trung bình trong chi phí được các công ty bảo hiểm chi trả được tính và áp dụng số phần trăm đó cho tài khoản của bệnh nhân. Phép tính này có trên trang MHS.net hoặc tại khu vực Đăng Ký của mọi cơ sở.

Vui lòng tham khảo toàn bộ chính sách để được giải thích đầy đủ về phép tính.

Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính, Mẫu Đánh Giá Tài Chính, và bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản này sẽ được soạn thảo bằng tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Pháp, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Creole của Haiti, tiếng Việt và tiếng Nga. Tất cả các tài liệu này đều có trên www.mhs.net/patients-visitors/billing/financial-assistance/policy#languages