

RESUMO EM LINGUAGEM SIMPLES DA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA FINANCEIRA

Visão geral

Qualquer paciente pode solicitar a Assistência Financeira. Qualquer pessoa responsável pelo pagamento do tratamento do paciente também pode solicitar a Assistência Financeira através da Política de Assistência Financeira do Memorial Healthcare System (MHS).

Esta política está disponível para qualquer pessoa que ligar para o Departamento de Serviços Financeiros ao Paciente no número (954)276-5501, Departamento de Elegibilidade no número (954)276-5760, ou que perguntar pessoalmente nas áreas de admissão/registro de qualquer uma das unidades de cuidados intensivos do MHS, localizadas no saguão principal de cada unidade, ou nos escritórios de Elegibilidade na 2900 Corporate Way Miramar. Durante uma Emergência de Saúde Pública, o edifício da 2900 Corporate Way Miramar estará fechado. Os membros da equipe estão disponíveis para discutir e explicar o FAP de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h30.

A Política de Assistência Financeira também está disponível através do site do MHS no endereço <http://www.mhs.net/patients/billing/financial-assistance.cfm>.

A assistência financeira está disponível apenas para o paciente ou responsável que não tiver condições de pagar pelo tratamento médico do paciente. A capacidade de pagamento é determinada pela FPG (“Diretrizes Federais de Pobreza” - da sigla em inglês para “Federal Poverty Guidelines”). O governo federal atualiza estas diretrizes anualmente. A capacidade de pagamento também é determinada pela análise de bens. A assistência financeira será concedida para tratamentos médicos considerados emergenciais. Casos eletivos para pacientes que não são residentes do distrito do South Broward Hospital serão analisados caso a caso.

Disponibilidade da assistência financeira

Se o paciente ou o responsável solicitar assistência financeira, o MHS determinará a capacidade de pagamento do paciente ou responsável. Esta avaliação, ou análise de Assistência Financeira é gratuita. O valor da Assistência Financeira solicitada deve ser superior a US\$ 500. A assistência financeira não está disponível quando o próprio paciente opta por pagar a tarifa do pacote, que se aplica apenas quando o pagamento é feito antes do serviço ou alta.

Pacientes ou responsáveis poderão obter descontos de até 100% se tiverem uma renda familiar total inferior a 200% da FPG. Pacientes ou responsáveis também poderão obter descontos de até 100% se o saldo total devido for superior a 25% da renda familiar anual total. Eles também serão elegíveis se a renda familiar anual total for inferior a 4 vezes da FPG para uma família de 4 pessoas.

Pacientes ou responsáveis poderão obter descontos de 75% a 90% quando a renda familiar total estiver entre 201% e 400% das Diretrizes Federais de Pobreza.

Consulte a política completa para obter uma explicação completa e detalhes

Como solicitar assistência financeira

O paciente ou responsável precisa apenas notificar o Departamento de Serviços Financeiros ao Paciente do MHS (ligando para (954)276-5501) ou o Departamento de Elegibilidade (ligando para (954)276-5760), de que gostaria de solicitar assistência financeira. Mediante a essa solicitação, ou notificação de que precisam de ajuda para pagar o valor devido, eles receberão um Formulário de Avaliação Financeira. Eles também receberão uma lista de documentos que terão que fornecer para que os funcionários do MHS possam verificar se atendem aos requisitos para assistência financeira.

O formulário de solicitação e a lista de documentos estão disponíveis em <https://www.mhs.net/patients-visitors/billing/financial-assistance>

O paciente ou responsável tem até 120 dias para fornecer todas as informações solicitadas aos funcionários do MHS. A equipe do MHS revisará as informações e determinará se o paciente ou responsável atende às diretrizes de assistência financeira. O MHS informará a decisão para o paciente ou responsável por escrito, de acordo com as diretrizes da Política de Assistência Financeira.

Uma vez que o MHS determina que o paciente ou o responsável é elegível à Assistência Financeira, de acordo com a Política de Assistência Financeira, não serão cobrados valores superiores ao disposto pela AGB (“Valores Geralmente Cobrados” - da sigla em inglês para “Amounts Generally Billed”). Para o MHS, a AGB é determinada pelo “Método da perspectiva anterior”, que calcula a porcentagem média de cobranças que as seguradoras pagam e aplica essa porcentagem nas contas do paciente. O cálculo está disponível no MHS.net ou nas áreas de Cadastro de qualquer uma das unidades.

Consulte a política na íntegra para obter uma explicação completa do cálculo.

A Política de Assistência Financeira, o Formulário de Avaliação Financeira e este resumo em linguagem simples foram elaborados nos idiomas inglês, espanhol, francês, português, crioulo haitiano, vietnamita e russo. Todos esses documentos estão disponíveis em www.mhs.net/patients-visitors/billing/financial-assistance/policy#languages